

TERMINOS DEL SERVICIO Y POLITICAS DE PRIVACIDAD

Al realizar una compra de algún servicio a la compañía **viared dot com** el cliente declara que es mayor de edad y está en capacidad legal de firmar contratos con segundas partes. De ser menor de edad, el cliente asegura a **viared dot com** que cuenta con la autorización de su tutor legal; que este se hará responsable de sus acciones como suscriptor del servicio ofrecido y por tanto acepta íntegramente estos Términos de Servicio. Además, el cliente acepta expresamente y en su totalidad los acuerdos denominados "Términos del servicio" y "Políticas de privacidad". Así mismo, el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en los apartados antes mencionados pueden ser variadas por **viared dot com** sin previo aviso en el momento que la compañía así lo crea conveniente. Por tal motivo será responsabilidad del cliente consultar regularmente los documentos mencionados y estar al tanto de su contenido. La continuidad del uso del servicio por parte del cliente constituye su aceptación a los cambios hechos en los acuerdos mencionados, si el cliente no está de acuerdo con los términos del servicio DEBE notificar inmediatamente a **viared dot com** y detener el uso del servicio.

viared dot com PODRÁ CANCELAR EN CUALQUIER MOMENTO Y SIN PREVIA NOTIFICACIÓN EL SERVICIO CONTRATADO POR EL CLIENTE EN CASO DE QUE ESTE INCURRA EN ALGUNA VIOLACIÓN DE LOS TÉRMINOS AQUÍ DESCRITOS.

La relación entre el cliente y la compañía **viared dot com**, serán gobernadas por las leyes de la República del Perú. Todas las disputas, controversias y reclamos causados por o relacionadas con estos términos y condiciones serán resueltos por las leyes costarricenses en las instancias correspondientes.

ES LA SUPOSICIÓN DE **viared dot com** QUE EL CLIENTE ADQUIERE UN SERVICIO SÓLO DESPUÉS DE DETERMINAR QUE AL HACERLO NO VIOLA NINGUNA LEY NI REGULACION EN SU PAÍS Y JURISDICCIÓN. Así mismo el cliente garantiza que no está violando ninguna ley ni regulación con su uso del servicio y exime a la compañía **viared dot com** de toda responsabilidad en caso de cualquier violación.

El Cliente está de acuerdo con liberar, indemnizar y no culpar a la compañía de cualquier reclamo que se haga en contra de **viared dot com** por una tercera empresa o persona que resulte afectada con el uso del servicio adquirido.

PAGOS

- El cliente pagará por adelantado todos los cargos correspondientes al servicio contratado a **viared dot com**. Así mismo pagará por adelantado los cargos subsecuentes por servicios en el día del vencimiento del término contratado mientras dure su suscripción.

- El cliente acepta que todos los pagos hechos son finales y no reversibles una vez que el comprobante sea recibido. **viared dot com** no puede ni va a ordenar que los fondos sean devueltos al cliente en caso que este crea que el pago fue hecho por error.

- El cliente debe notificar a **viared dot com** de cualquier cambio en sus datos personales o financieros que impidan a la compañía realizar el cobro por el servicio contratado.

- El cliente es responsable de pagar cualquier tributo exigido en su jurisdicción para el servicio adquirido.

- Todos los cobros indebidos o disputas por cobros deberán ser reportados a **viared dot com** en los primeros 15 días, después de transcurrido este período se dará por entendido que el cliente acepta que la disputa no tiene validez.

- La compañía podrá denegar, suspender temporalmente o eliminar el servicio contratado en caso de que el cliente falle en honrar los pagos correspondientes siguiendo estos términos de servicio.

- El cliente acepta y conoce que el pago por el concepto del servicio de alojamiento u otro se realiza electrónicamente vía 2checkout.com

-El servicio tiene un periodo de garantía de retorno de su dinero dentro de los 07 primeros días, contados desde que su cuenta ha sido activada. Para conseguir el retorno de su dinero durante el periodo de garantía, de verá comunicar por correo electrónico a soporte@viarede.com la cancelación de su servicio. Pasados los primeros 07 días no aplicará ningún tipo de retorno de dinero.

- El cliente acepta que los periodos de validez de su servicio serán renovados automáticamente una vez termine el periodo contratado a menos que una solicitud de cancelación haya sido recibida por **viared dot com** siguiendo el procedimiento descrito en este documento. Por ende, el cliente acepta que cualquier cobro que se realice por concepto de renovación del periodo contratado es procedente y libera a **viared dot com** ante cualquier disputa por dicho cobro.

TÉRMINO

Este acuerdo tendrá validez durante el periodo contratado descrito en la orden del cliente y regirá desde el momento en que el servicio es ordenado a **viared dot com**. El acuerdo será automáticamente renovado al final del periodo contratado a menos que el cliente notifique a **viared dot com** de que desea cancelar el servicio cumpliendo con los lineamientos descritos en el apartado "Cancelación del servicio".

CANCELACIÓN DEL SERVICIO

1. Cancelación del servicio por parte del cliente:

- Si el cliente adquirió de **viared dot com** un servicio alojamiento web compartido, toda cancelación deberá ser notificada a **viared dot com** con al menos 30 días hábiles de anticipación.

- El dominio asociado al servicio de alojamiento en los casos que aplique, no serán renovados.

2. Cancelación del servicio por parte de **viared dot com**:

viared dot com podrá cancelar el servicio contratado por el cliente de acuerdo a su propio criterio y sin necesidad de notificación previa al cliente en los siguientes casos:

- Si el cliente no ha cumplido con el pago por adelantado de su servicio para el término contratado.

- Si el cliente ha cometido alguna violación a los compromisos adquiridos en los "Términos del servicio".

- Si el servicio adquirido por cliente hace un uso excesivo de recursos del servidor de acuerdo al criterio de viared dot com.

- Si el uso del servicio adquirido por parte del cliente deteriora el rendimiento del equipo en que este se encuentra o perjudica de cualquier forma el mismo según el criterio de viared dot com.

- Si el uso del servicio adquirido por parte del cliente perjudica el servicio de otros clientes de viared dot com según lo determine el criterio de viared dot com.

viared dot com no es ni será responsable por la integridad de los datos en cuentas que son canceladas, suspendidas o desconectadas a causa del incumplimiento en el pago o la violación de alguna norma establecida en este documento.

CAMBIO DE PLAN/SERVICIO CONTRATADO

- Todo cambio de plan/servicio deberá ser notificado a **viared dot com** al menos 15 días hábiles antes de la próxima fecha de pago. Esta notificación solamente será válida una vez confirmado su recibo por parte de " **viared dot com**" al cliente.

En caso de no cumplirse el procedimiento de notificación anteriormente descrito, el cliente autoriza a **viared dot com** a renovar el servicio contratado originalmente y procesar todos los cobros correspondientes. Dicho cobro no será reembolsable y el servicio continuará sin modificación por el tiempo cobrado.

SEGURIDAD

El cliente será el único responsable de cualquier brecha de seguridad afectando servidores o cuentas bajo su control. Si su servidor es responsable o está implicado en un ataque o un acceso no autorizado a otro servidor o sistema, **viared dot com** deshabilitará el servicio de inmediato. El cliente será responsable de pagar cualquier cargo que resulte del costo de corregir brechas de seguridad provocadas por él y que afecten a **viared dot com** o cualquiera de sus clientes.

SISTEMA Y SEGURIDAD DE LA RED

Los usuarios tienen prohibido violar o intentar violar la seguridad de los sistemas o la red de **viared dot com**. Violaciones de seguridad al los sistemas o la red podrán provocar la apertura de medidas civiles o criminales. **viared dot com** investigará estos eventos y cooperará con las autoridades en la persecución de usuarios implicados en dichas violaciones. Estas violaciones incluyen pero no se limitan a:

- Acceder a datos no dirigidos al usuario o ingresar a una cuenta o servidor en la que no está autorizado su acceso.
- Intentar probar o rastrear la vulnerabilidad de los sistemas, la red, o brechas en las medidas de autenticación sin la apropiada autorización por parte de viared dot com.
- Intentar interferir con el servicio de cualquier otro usuario, sistema o red por cualquier medio incluyendo técnicas de sobrecarga, inundación, bombardeo de emails, crashing o negación de servicio.
- Tomar cualquier acción para intentar acceder a servicios a los que no está autorizado.
- Emitir SPAM o cualquier tipo de comunicación no solicitada a usuarios internos o externos a la red de viared dot com.

SPAM

Todo tipo de envío de correo masivo no solicitado o SPAM por parte de un cliente está terminantemente prohibido por **viared dot com**. El no cumplimiento de esta norma será causal de terminación del servicio sin necesidad de previa notificación del servicio prestado al cliente por parte de **viared dot com**.

LEGALIDAD

viared dot com prohíbe el uso de sus servicios en actividades ilegales. Por lo tanto, el cliente acepta que la compañía puede entregar cualquier información de su pertenencia incluidas las direcciones IP asignadas, historial de la cuenta, uso de la cuenta, etc., a cualquier agencia o institución policial o de refuerzo de la ley que haga una solicitud sin previa notificación al suscriptor. Adicionalmente en dado caso **viared dot com** tendrá el derecho de terminar la prestación de los servicios hacia el cliente en caso de utilización de sus recursos para cometer actos ilícitos.

SOPORTE Y LIMITACIONES

viared dot com proveerá soporte técnico a todos sus suscriptores. Dicho soporte será limitado a nuestra área de experiencia y conocimiento. Los siguientes serán los lineamientos del servicio de soporte:

viared dot com proveerá soporte relacionado con el servidor del cliente. **viared dot com** no estará en la obligación de proveer soporte para problemas no relacionados al servidor o concernientes exclusivamente a aplicaciones, tales como cualquier código de programación, HTML, aplicaciones provistas por terceros o similares.

viared dot com provee servicios de soporte a los clientes de sus clientes por correo electrónico (soporte@viared.com) .

REVENDEDORES

Todo cliente revendedor de los servicios de **viared dot com** es responsable de la conducta de sus clientes y al aceptar este documento, acepta que sus clientes cumplirán con los "Términos del servicio" y las políticas acordadas. Los revendedores son responsables de comunicar los términos acordados a sus propios clientes y advertirles sobre las consecuencias de su violación.

TRANSFERENCIA

El cliente es provisto de una cantidad fija mensual de transferencia de datos utilizable en su cuenta. La transferencia incluye todos los datos transferidos desde y hacia el servidor y se calcula desde el primer día hasta el último día de cada mes. La transferencia nunca deberá sobrepasar la cantidad provista, por lo que en caso de no cumplirse lo anterior el cliente autoriza a **viared dot com** a suspender temporalmente el servicio o bien a cobrar el monto correspondiente a la cantidad de transferencia extra utilizada.

DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

El cliente garantiza a **viared dot com** que: (a) tiene al menos 18 años de edad en caso de ser un individuo; (b) posee el derecho y la habilidad legal de entrar en este acuerdo; (c) utilizará el servicio contratado solamente para propósitos legales y en concordancia con este acuerdo y todas las políticas y lineamientos aplicables; (d) el contenido de su cuenta no infringe o viola ningún derecho de una tercera parte (incluyendo derechos de propiedad intelectual) ni ninguna ley aplicable, regulación u ordenanza.

DIRECCIONES IP

viared dot com mantendrá el control y propiedad sobre todos los números y direcciones de IP (Internet Protocol) que asigne a sus clientes. Así mismo **viared dot com** puede bajo su propia discreción cambiar o remover cualquier número o dirección IP.

RESPONSABILIDADES

viared dot com no ejerce ningún control y no acepta ninguna responsabilidad sobre la información contenida o transmitida desde y hacia sus servidores, red, hubs o cualquiera de sus puntos de presencia.

viared dot com no será responsable en caso de cualquier acceso no autorizado, alteración o destrucción de información distribuida o puesta a disposición utilizando sus servicios.

El cliente deberá procurar la seguridad del nombre de usuario, la contraseña y los datos dados por la compañía para el acceso a su cuenta (panel de control de dominio). El manejo que se haga de esos datos por parte del usuario no será responsabilidad de **viared dot com**.

Aún cuando **viared dot com** respalda voluntariamente los datos cargados por el cliente a su servidor, el cliente tiene la obligación de respaldar y velar por la integridad de su información, siendo por tanto el único responsable en una eventual pérdida o modificación de sus datos. Dichos datos incluyen pero no se limitan a: Contenido web, bases de datos, scripts y aplicaciones instaladas, emails, etc.

El usuario autoriza a **viared dot com** a transportar sus datos a cualquier, incluyendo aquellos que no están suscritos a tratados o regulaciones específicas de una región en particular.

viared dot com NO será responsable comercial, económico o legal de NINGUN perjuicio ocasionado por retrasos, cortes, interrupciones, averías de hardware, brechas de seguridad o pérdida de datos que afecten el servicio prestado al cliente. Además **viared dot com** tampoco será responsable por retrasos o fallas en el cumplimiento de este acuerdo cuando estos sean ocasionados por actos de terceros, desastres o cualquier causa fuera de su control (incluyendo fallas mecánicas, fallas electrónicas, brechas de seguridad, fallas de comunicaciones o fallas en servicios contratados a terceros por parte de **viared dot com**).

El cliente acepta que libera incondicionalmente a **viared dot com** de TODA responsabilidad legal y de TODA indemnización económica por concepto de perjuicios y por costos en que pueda haber incurrido durante o después de presentada cualquier tipo de falla en el servicio o cualquiera de las situaciones descritas anteriormente.

CAMBIOS

Este acuerdo de "Términos del servicio" puede cambiar en cualquier momento y el cliente acepta que todas las normas y lineamientos contenidos en el pueden ser variadas por **viared dot com** sin previo aviso en el momento que la compañía así lo crea conveniente. Por tal motivo será responsabilidad del cliente consultar regularmente este apartado y estar al tanto de su contenido.

Al adquirir o suscribirse a un servicio de **viared dot com** el cliente se compromete a cumplir con este acuerdo en su totalidad